



club tennis masnou

Club tennis masnou

normativa general

Aquesta normativa té per objecte la regulació de l'ús i el funcionament correctes de les instal·lacions esportives del **Club Tennis Masnou**.

1 . NORMES GENERALS

- **L'horari de la instal·lació és:**

- De dilluns a divendres de 8 a 23 hores.
- Dissabtes, diumenges i festius de 8 a 21 hores.

Del 15 de juny al 15 de setembre l'horari de tancament durant els caps de setmana serà a les 22 h.

Els espais esportius s'hauran de deixar lliures a la hora en punt de tancament, donant-se un marge de cortesia de 5 minuts per a l'apagada de la llum de les pistes i 25 minuts per la dutxa. A les 23.30 h la porta general d'entrada quedarà tancada.

El club obre tots els dies de l'any excepte el 25 de desembre i el 1 de gener.

El tancament o canvis d'horari per vigílies de festa i festes de caràcter local es notificarà amb antelació mitjançant un comunicat.

Aquest horari es podrà modificar per motius d'interès general.

- El soci tindrà el dret d'utilitzar les instal·lacions segons la normativa vigent del centre, sempre que estigui al corrent de pagament de la quota corresponent i segons la modalitat d'ús contractada.
- Les **comunicacions oficials** amb el club (altes, baixes, canvis de quotes, cursets, etc) es faran **per escrit**, mitjançant la documentació corresponent que es trobarà a la recepció. Si no és possible desplaçar-se al club per fer el tràmit, la Direcció valorarà poder fer-ho mitjançant correu electrònic: info@tennismasnou.com

- El club disposa dels **Fulls Oficial de Reclamació i full de suggerències**.
- Totes les dades personals dels usuaris del club seran tractades segons la **LOPD**.
- Els socis tindran un **carnet oficial** de la instal·lació com element identificatiu que hauran de presentar a l'entrada de la instal·lació. En l'ús del gimnàs, el carnet es deixarà a la cistella de la sala de musculació. Aquest carnet és personal i intransferible.
El carnet de soci haurà de lliurar-se a recepció un cop el soci es doni de baixa.
- **Qualsevol menor d'edat que demani la tramitació d'alta com a soci del club**, haurà de venir acompanyat d'un adult, que serà el seu pare, mare o tutor legal, i titular del compte corrent on es farà la domiciliació bancària del rebut. No seran admeses autoritzacions signades de l'adult, només la confirmació presencial de l'alta de soci corresponent al menor.
- La responsabilitat mèdica de la pràctica esportiva correspon als socis i usuaris. És convenient que cada persona conegui les seves possibilitats i limitacions abans d'iniciar qualsevol activitat física.
- No és permès menjar ni fumar fora de les zones habilitades.
- Dins les instal·lacions no estan permesos els animals (llevat dels gossos pigall), les bicicletes, els patins ni similars.
- La direcció no es farà responsable dels objectes perduts, robats o extraviats a cap dependència de la instal·lació.
- Tots els usuaris estan obligats a comportar-se en tot moment amb la màxima correcció i respecte envers els altres, la instal·lació i el material.

- Els usuaris seran responsables dels danys que causin a la instal·lació ja sigui intencionadament o per negligència. Així mateix els usuaris seran responsables dels danys que puguin ocasionar els menors d'edat al seu càrrec i/o els seus convidats ocasionals.
- La direcció podrà retirar l'autorització i el dret d'utilització total o parcial, de forma temporal o definitiva, a qui no respecti els serveis, el material, el personal, ni les instal·lacions.
- El Club de Tennis Masnou es reserva el dret d'admissió.

2 . NORMES ADMINISTRATIVES

- Els preus de les diferents quotes i serveis del club seran aprovats anualment per la Direcció i es publicaran en el panell informatiu situat a la recepció.
- Per norma general, **el mitjà de pagament de les quotes, ús de les pistes i la llum artificial es farà per domiciliació bancària**. Els rebuts es carregaran al compte bancari del soci entre el dia 1 i 5 de cada mes.
Els rebuts bancaris impagats s'hauran d'abonar a la recepció segons es convingui amb l'administració del centre (en efectiu o mitjançant tarjeta).
Les despeses bancàries generades per la devolució dels rebuts aniran a càrrec del soci (aprox. 3 €). Si la devolució del rebut ve motivada per una errada administrativa, les despeses les assumirà el club.
- El no pagament del rebut del mes en curs comportarà la pèrdua de la condició de soci, així com tots els drets adquirits.

Quotes Socis

Modalitat mensual

La quota d'entrada i la primera mensualitat es farà efectiva a recepció en el moment de formalitzar la inscripció. La resta de **mensualitats es faran mitjançant domiciliació bancària.**

Modalitat trimestral

La quota d'entrada i la primera mensualitat es farà efectiva a recepció en el moment de formalitzar la inscripció. La resta de pagaments es faran de manera periòdica **cada trimestre per domiciliació bancària.**

Modalitat anual

El pagament de les quotes anuals, com a norma general, es **farà per domiciliació bancària.** Aquesta quota podrà ésser fraccionada en tres pagaments mensuals consecutius. En el cas de que el soci sol·liciti efectuar el pagament mitjançant d'altres fórmules (efectiu, visa, xec, transferència, etc) tindrà que tenir el vist-i-plau de la Direcció.

Altres serveis (ús pistes, llum artificial)

Els imports corresponents als **usos de les pistes de pàdel, llum artificial** (pistes pàdel i tennis) i d'altre possibles serveis s'aniran acumulant a la fitxa de cada soci i **es facturaran per domiciliació bancària a mes vençut.**

Casal d'estiu

El pagament de les estades d'estiu es farà a l'hora de formalitzar la corresponent inscripció i el preu vindrà determinat per les setmanes i serveis contractats. Es farà un primer pagament del 50% a l'hora de fer entrega del formulari d'inscripció i la resta es pagarà abans de començar el casal.

Escoles esportives

La forma de pagament dels rebuts dels diferents cursets (escola de tennis, pàdel...) s'establirà a l'inici de cada temporada i s'informarà directament a la recepció del centre.

Campionats

El pagament de les inscripcions del diferents campionats que es celebren al club es pagaran, com a norma general a la recepció del centre, i la forma de pagament vindrà determinada segons la naturalesa del torneig (lliga social, campionats federats, etc).

Llicència federativa (Fed. Cat Tennis i Fed. Cat. Pàdel)

La tramitació i pagament de la llicència federativa serà obligatòria per a tots els socis que juguin campionats federats tant de tennis com de pàdel. El pagament es farà durant el primer trimestre de l'any.

- **Normativa baixes socis.**

Les baixes com a soci s'hauran de comunicar **10 dies abans de la finalització del mes**, per tal de no incorporar el rebut a la remesa. Per fer el tràmit s'haurà d'omplir la butlleta corresponent a recepció i lliurar el carnet de soci. En el cas de no poder fer el tràmit presencialment a recepció, es podrà tramitar la baixa mitjançant un correu electrònic especificant el nom i cognoms, DNI i motiu de la baixa.

En cap cas es retornarà l'import de la matrícula.

En cas de no comunicar la baixa i fer devolució del rebut bancari o tenir pendent algun rebut, quedarà com efecte impagat i per tant pendent de pagament per a futures reincorporacions com a soci.

Tot soci amb un total de **3 quotes mensuals impagades** es considerarà automàticament com a **baixa definitiva**.

Tipus de baixes:

Baixa definitiva: Baixa definitiva dels drets com a soci.

Els abonats que estiguin de baixa definitiva i es tornin a donar d'alta en els següents 6 mesos posteriors a la baixa hauran d'abonar la quota d'entrada, passat aquest període s'estarà subjecte a la promoció vigent.

Baixa temporal: Baixa temporal dels drets com a soci motivat pels següents motius:

- Motius de salut/lesió (cal presentar certificat mèdic).
- Motius laborals (cal presentar certificat d'empresa).
- Motius d'estudi (cal presentar certificat d'estudis).

Durant el període de la baixa temporal la quota mensual serà de 12,80 €/mes.

Un cop finalitzada la baixa temporal s'haurà de comunicar amb 10 dies d'antelació la reincorporació així com el tipus de modalitat de quota desitjada.

Normativa baixes escoles de pàdel i tennis.

- Les baixes com a alumne de l'escola de tennis o pàdel s'hauran de comunicar **10 dies abans de la finalització del mes**, per tal de no incorporar el rebut a la remesa. Per fer el tràmit s'haurà d'omplir la butlleta corresponent a recepció i lliurar el carnet de soci. En el cas de no poder fer el tràmit presencialment a recepció, es podrà tramitar la baixa mitjançant un correu electrònic especificant el nom i cognoms, DNI i motiu de la baixa.

3 . NORMATIVA D'ÚS DELS ESPAIS ESPORTIUS

- **L'hora de finalització de l'ús de les pistes serà, sense excepció, a les 23 h** (els caps de setmana a les 21 h o 22 h segons temporada), **el llum artificial s'apagarà de manera automàtica a les 23.05 h** (els caps de setmana a les 21.05 h o 22.05 h, segons temporada) **i els vestuaris i la porta general quedarà**

tancada a les 23.30 h (els caps de setmana a les 21.30 h o 22.30 h, segons temporada).

- Aquests horaris es poden veure modificats per la celebració d'activitats extraordinàries (tornejos, esdeveniments esportius/socials, etc).
- Per motius de seguretat i de control dels usuaris de les instal·lacions, tots els jugadors de Tennis i / o Pàdel, hauran de passar obligatòriament, i previ a l'entrada a pistes, per Recepció, amb la finalitat de comunicar la seva assistència.
- . En el cas de les **classes particulars**, hauran de demanar el ticket de classe individual o classe de pack de 4 classes, i presentar-lo al monitor corresponent.
Sense presentar el ticket, no es podrà realitzar la classe.
- És obligatori per a tots els usuaris utilitzar la vestimenta adequada per a la pràctica esportiva i sabatilles adients a cada superfície de joc.
- Queda totalment prohibit el nudisme (total i parcial) en cap espai de la instal·lació.
- No es permès jugar en cap cas sense samarreta.
- El temps per a la utilització dels espais es mesurarà pel rellotge de la instal·lació.
- No es donaran pistes als menors de 16 anys, si no juguen amb un adult.
- No es permetrà la realització de cap mena d'entrenament privat, amb ànim lucratiu, amb entrenadors o monitors externs al CT Masnou.

- En el cas de celebració de campionats, events o qualsevol altre esdeveniment l'ús de les pistes serà regulat a criteri de la Direcció del centre.
- Els usuaris hauran d'abonar el lloguer de la pista i la llum que consumeixin segons els preus aprovats, comptabilitzats en fraccions de 15 minuts.
- Els abonats no podran utilitzar les pistes en les següents circumstàncies:
 - Per causes climatològiques (gel, neu, pluja, etc...).
 - Per risc de deteriorament (segons criteri de la direcció).
 - Per haver de ser preparades o reparades.
 - Per la celebració de campionats o esdeveniments.
- L'accés a les pistes de terra batuda s'ha de fer amb el calçat adequat, és a dir, amb sola lliça que no malmeti la pista. Un cop finalitzat el partit cada jugador haurà de passar la seva meitat de pista per deixar-la a punt pels proper usuaris. En cas de que la pista estigui massa seca pel joc, avisar al personal de manteniment o be a recepció.

Normativa reserva pista pàdel

Reserva On-line (web i App)

La **reserva on-line** de les pistes es podrà fer via **web i/o l'aplicació mòbil, 2 dies abans del dia de joc i sempre a partir de les 9 hores.**

En cas de rebuts pendents, l'aplicació **bloquejarà automàticament** l'opció de reserva de pistes fins que aquest rebut quedi al dia de pagament.

Reserva telefònica

El club deixarà la possibilitat de reservar **pista telefònicament amb una antelació de 24 hores.**

El soci que faci la reserva serà el responsable de completar el nom dels 4 jugadors del partit. Per confirmar la pista i tancar la reserva, obligatòriament s'hauran de confirmar 4 hores abans del partit els 4 noms dels jugadors. Si no estan complets els noms de tots els membres del partit, es carregaran 5 € al responsable de la reserva per jugador no confirmat.

Les anul·lacions de pista s'hauran de comunicar amb una antelació de 4 hores, en el cas contrari es carregará 5 € al responsable de la reserva.

Un jugador no podrà jugar més d'un partit dins de la mateixa franja horària (de 9h a 13h, de 13h a 17h i de 17h a 23 h). En cap cas es podrà jugar dues hores consecutives.

Abans de cada partit tots els jugadors hauran de passar per recepció per signar el quadrant.

En el cas de haver pista telefònica hi haurà **llista d'espera** per aquelles persones que no hagin pogut reservar pista. En el moment que quedi lliure una pista, des de la recepció del centre es trucarà per ordre d'inscripció per oferir la pista .

Tota persona no sòcia haurà de pagar l'ús corresponent de la pista abans del partit.

L'organització de rodes o d'altres reserves extraordinàries hauran de tenir el vist i plau de la direcció del club.

Gimnàs

- No es permetrà l'entrada ni la utilització del material de la sala de fitness a menors de 15 anys.
- En l'ús del gimnàs, el carnet es deixarà a la cistella de la sala de musculació.

- Per motius d'higiene i manteniment de les màquines, **és obligatori l'ús de tovallola** en les superfícies de contacte entre el cos i la màquina.
- No és permès entrar al gimnàs sense la roba i el calçat esportiu adequat.
- No es permès entrar al gimnàs amb les sabatilles brutes de terra batuda.
- No és permès de menjar dins la sala.
- Les recuperacions entre exercicis es faran sempre fora de les màquines.
- El material utilitzat (peses, gomes...) s'haurà de tornar al seu lloc un cop finalitzat l'exercici.
- No es permetrà la realització de cap mena de sessió d'entrenament privada, amb ànim lucratiu, amb preparadors físics o monitors externs al CT Masnou.
- L'accés a la sala d'activitats dirigides només estarà permès en els horaris establerts de les classes.

Piscina

- Serà d'obligat compliment la normativa exposada a l'entrada de la piscina.
- No és permesa l'entrada amb calçat i roba de carrer a la piscina.
- No és permès menjar ni entrar envasos de vidre fora de la zona de bar.
- No és permès llançar-se de cap a la piscina ni entrar amb matalassos inflables o similars.
- No és permès fumar dins del recinte de la piscina.
- Els menors de 14 anys hauran d'anar acompanyats sempre d'un adult.
- És obligatori dutxar-se abans d'entrar a la piscina.
- No es permès fer us de gel o sabó a la dutxa de la piscina.
- És obligatori presentar el carnet de soci o el tiquet d'entrada diària en cas de requeriment del personal de control de la piscina.
- És obligatori respectar els períodes de bany i horaris d'obertura i tancament.

Vestidors

- Es recomana no deixar fora dels armariets les vostres pertinences.

- La direcció no es fa responsable dels objectes perduts, robats o extravïats dins del vestidor.
- Qualsevol desperfecte intencionat a la zona de vestidors haurà d'abonar-se i serà motiu de sanció.
- Els armariets d'ús puntual disposaran d'un candau d'ús exclusiu, que es podrà demanar a recepció, previ pagament de 5 € en concepte de dipòsit, que seran retornats quan el soci abandoni la instal·lació.
- **Només seran permesos els candaus subministrats a la recepció del club.** L'ús de **candaus particulars no està permès, i el club es reserva el dret d'obrir-los** i guardar les pertinences a recepció.
- Els armariets d'ús puntual s'hauran de deixar lliures en abandonar la instal·lació.
- Regularment es buidaran els armariets d'ús puntualment que quedin ocupats a la nit i les pertinences es duran a recepció.
- Els objectes extravïats o oblidats es duran a recepció.